



## Zebra VisibilityIQ™

Tutte le informazioni sui dispositivi Zebra, a portata di mano

VisibilityIQ™ di Zebra vi permette di accedere con facilità a dati dettagliati dai dispositivi mobili usati ogni giorno per l'attività aziendale.

Le informazioni fruibili così raccolte, fondate sui dati, consentono di ottenere il meglio da dispositivi, personale e attività quotidiane. La pratica visualizzazione delle prestazioni e del funzionamento dei dispositivi migliora il processo decisionale e facilita la scelta delle azioni da intraprendere per incrementare la produttività.

**VisibilityIQ™ Foresight** ottimizza i flussi di lavoro combinando più origini dati e offrendo informazioni fruibili raccolte in un unico pannello di controllo.

**VisibilityIQ™ DNA** consente di visualizzare le informazioni essenziali acquisite con la suite di strumenti DNA di Zebra.

**VisibilityIQ™ OneCare®** offre visibilità sullo stato dei servizi di riparazione, del supporto software e dell'assistenza tecnica.

Il punto di incontro tra informazioni e azioni.

**VisibilityIQ  
Foresight**

**VisibilityIQ DNA**

**VisibilityIQ  
OneCare**

VisibilityIQ è il frutto della combinazione di visibilità e informazioni.

## Zebra VisibilityIQ

**Scegliete il livello di visibilità necessario per condurre al meglio la vostra attività aziendale.**

Le risorse mobili hanno assunto un'importanza strategica per l'operatività aziendale, diventando al contempo sempre più difficili da gestire. La mancata visibilità sulle risorse mobili implica però potenziali perdite di tempo e denaro per qualsiasi azienda. VisibilityIQ di Zebra è una soluzione progettata per offrire una visibilità completa e intuitiva sui dispositivi aziendali.

### VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight è molto più di un semplice strumento MDM per la gestione dei dispositivi mobili. Recupera i dati da più origini rispetto a qualsiasi altro servizio, li aggrega come big data in un unico pannello di controllo basato sul cloud con codifica a colori, infine li traduce in tempo reale in informazioni da convertire in azioni operative. E non finisce qui: VisibilityIQ Foresight acquisisce dati storici e li elabora per ottenere informazioni predittive e sulle tendenze, consentendovi di individuare i problemi prima che abbiano impatto sull'attività e di prevedere con precisione le esigenze future, ottimizzando l'efficienza operativa.

### VisibilityIQ DNA

VisibilityIQ DNA consente di sfruttare appieno la suite di strumenti DNA di Zebra, un set esclusivo e funzionale di software, applicazioni e utilità in grado di trasformare i mobile computer, gli scanner e le stampanti Zebra in vere e proprie soluzioni enterprise. Un dashboard gestito in hosting presso il cliente consente di visualizzare i dati dei dispositivi critici per incrementare efficienza e produttività. Potrete configurare l'intero parco dispositivi in tempi rapidissimi e usare WorryFree WiFi per garantire che i dispositivi abbiano sempre la migliore connessione WiFi disponibile, nonché evitare le interruzioni nell'uso dei dispositivi con PowerPrecision, un'utilità di analisi delle batterie, e molto altro ancora.

### VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare è un servizio di assistenza basato su cloud e fornito dagli esperti di Zebra OneCare, progettato per evitare le interruzioni impreviste dell'attività dei dispositivi e le spese di riparazione non preventivate. Oltre ai servizi di riparazione, supporto software e assistenza tecnica, VisibilityIQ OneCare vi consente di monitorare lo stato delle riparazioni dei dispositivi, delle problematiche tecniche e degli aggiornamenti della sicurezza di LifeGuard™.

**Interruzioni e confusione possono essere eliminati solo con informazioni chiare e complete sui dispositivi. Solo Zebra può offrirvi questo servizio.**



## Zebra VisibilityIQ Foresight

### La nuova generazione delle soluzioni di analisi intelligente.

Zebra VisibilityIQ Foresight rappresenta lo stato dell'arte nelle soluzioni di analisi intelligente basate sui dati per le risorse mobili aziendali. Basato su Savanna™, la rivoluzionaria piattaforma di data intelligence di Zebra, VisibilityIQ Foresight offre una pratica visualizzazione delle risorse che consente di misurarne e migliorarne l'utilizzo e di risolvere i potenziali problemi dei dispositivi prima che abbiano conseguenze sulla produttività.

### Una panoramica chiara e semplice del parco dispositivi

VisibilityIQ Foresight è una soluzione di analisi che usa algoritmi di apprendimento automatico per fornire una visualizzazione in un unico pannello di controllo cloud, con codifica a colori. La soluzione acquisisce i dati da un numero di origini superiore a quello di qualsiasi altro servizio disponibile – sistemi di gestione di contratti, riparazioni e casi di assistenza, agenti IoT di Zebra, sistemi MDM e altro ancora – e li trasforma in un'unica visualizzazione dati intuitiva.

Non dovrete più gestire diversi report e pannelli di controllo o perdere tempo a generare singoli rapporti dispositivo, e potrete finalmente visualizzare in modo semplificato lo stato di funzionalità, l'utilizzo e l'ubicazione di ogni dispositivo, ovunque si trovi all'interno dell'attività aziendale.

### Ottimizzare la disponibilità e la distribuzione dei dispositivi per migliorare l'operatività

Scomponendo la grande quantità di big data acquisiti dai dispositivi, VisibilityIQ Foresight aumenta il livello di dettaglio sulla loro attività, consentendovi di ottimizzarne tempi di attività e utilizzo ed evidenziando potenziali opportunità per prendere decisioni informate e basate sui dati, ad esempio per ridurre il numero di dispositivi smarriti o rubati, distribuirli in numero adeguato e bilanciare il carico sulle risorse sulle varie sedi.

### Superare gli strumenti MDM

Le aziende che impiegano esclusivamente strumenti MDM hanno a disposizione controlli limitati per la gestione dei dispositivi. VisibilityIQ Foresight aggrega i dati originati da più fonti, inclusi gli strumenti MDM, e offre una soluzione completa concepita per l'analisi intelligente.

Basato sulla piattaforma Savanna e su un'architettura di big data, VisibilityIQ Foresight è in grado di elaborare ogni giorno centinaia di punti dati provenienti da milioni di dispositivi e di applicare tecniche di apprendimento automatico per produrre informazioni nuove e pertinenti. Al contrario, gli strumenti MDM si basano su database relazionali e non sono adattabili al punto da consentire questo livello di analisi dei dati.

### Ampliare la portata della visibilità con l'accesso basato sui ruoli

Centralizzazione e accesso limitato al solo personale IT sono caratteristiche della maggior parte dei sistemi e degli strumenti di gestione che complicano l'acquisizione dei dati necessari per ottimizzare la produttività aziendale. VisibilityIQ Foresight è invece progettato per agevolare l'accesso alle informazioni.

### Disponete già di un sistema MDM?

Se avete già adottato uno strumento MDM non è necessario sostituirlo: VisibilityIQ Foresight protegge l'investimento esistente connettendosi al sistema MDM in uso. Potrete sfruttare gli strumenti di VisibilityIQ Foresight con la tecnologia MDM esistente, aggiungendo potenti funzioni per la visibilità e la gestione delle risorse. VisibilityIQ Foresight si integra direttamente con la piattaforma e il software MDM esistenti e consente di visualizzare e analizzare da un'unica schermata tutti i dispositivi mobili e le stampanti Zebra\*. Inoltre, supporta da remoto requisiti operativi quali aggiornamenti dei dispositivi, gestione proattiva, risoluzione dei problemi, triage e controlli di sicurezza in remoto, quali blocco e cancellazione a distanza.

## Panoramica delle caratteristiche

### Piattaforma cloud completamente gestita da Zebra

Pratico accesso in remoto a rapporti operativi personalizzabili.

### Implementazione rapida con supporto Zebra

Un team di esperti per assicurarvi piena operatività in tempi rapidi.

### Passate all'azione

Soglie configurabili e avvisi e-mail proattivi, allineati ai ruoli degli utenti, consentono di trasformare all'istante dati complessi in informazioni fruibili.

### Dati più chiari

Visualizzazione dei dispositivi in base alle varie sedi, a una sede specifica o a un singolo dispositivo, per estrarre dati relativi a un intervallo temporale, a una data specifica o a un ruolo particolare.

### Vasta raccolta di dati

Per compilare le visualizzazioni fornendo la visibilità di metriche chiave, quali prestazioni delle batterie, utilizzo, posizione e configurazione dei dispositivi, prestazioni della connettività wireless e molto altro.

### Help desk e assistenza

Un servizio di assistenza altamente qualificato per piattaforma e portale, per garantire la costante disponibilità della soluzione.

### Servizi di formazione completi

L'acquisizione di una maggiore visibilità consente di ottimizzare il valore delle vostre risorse e di differenziare il business.

### Per ordinare la soluzione

Aggiungete VisibilityIQ Foresight ai vostri ordini relativi ai dispositivi Zebra o al servizio di supporto Zebra OneCare.

## Sintesi delle caratteristiche

Caratteristica	VisibilityIQ Foresight Include SOTI MobiControl	Integrare VisibilityIQ Foresight nel sistema MDM esistente Connessione con i sistemi MDM proprietari e già installati
Piattaforma cloud gestita	L'accesso a VisibilityIQ, progettato ad hoc, assicura la visibilità e il controllo operativo su tutti i dispositivi mobili interessati	
Funzionalità MDM cloud complete	Funzionalità MDM cloud complete a integrazione delle funzioni di analisi e visibilità operativa offerte dalla piattaforma VisibilityIQ di Zebra; ideale per le aziende sprovviste di software MDM esistente	Raccolta dei dati dal software MDM esistente e invio delle informazioni alla piattaforma VisibilityIQ di Zebra per l'analisi avanzata e l'elaborazione di rapporti; consente di massimizzare il valore del vostro investimento MDM esistente
Dispositivi supportati*	Dispositivi di mobile computing Zebra, stampanti Zebra Link-OS con connettività di rete, dispositivi rinforzati e consumer non Zebra (iOS e Android)	
Pannello di controllo unico di Zebra VisibilityIQ	Visualizzazione completa in un'unica schermata dei dati operativi di VisibilityIQ Foresight e dei rapporti di Zebra OneCare. Identificazione, localizzazione, condizione e utilizzo delle risorse all'interno dell'ambiente aziendale; acquisizione di informazioni fruibili da rapporti, dati di analisi e avvisi.	
Supporto help desk	Assistenza per piattaforma e VisibilityIQ	
Formazione	Formazione all'uso di VisibilityIQ, guide per l'utente e best practice, oltre a formazione su MDM	Formazione all'uso, guide per l'utente e best practice per VisibilityIQ

Per poter accedere a VisibilityIQ Foresight è necessario aggiungere al programma un contratto di assistenza Zebra OneCare per dispositivi Zebra Technologies di qualsiasi tipo. VisibilityIQ Foresight richiede un minimo di 75 dispositivi; per la connessione di VisibilityIQ Foresight al sistema MDM esistente è necessario un ordine minimo di 25 dispositivi.

\* I clienti che richiedono la visibilità sulle stampanti Zebra dovranno continuare a utilizzare il portale e i set di rapporti esistenti fino a quando le stampanti non saranno integrate nelle nuove visualizzazioni e nei nuovi rapporti di VisibilityIQ Foresight.

## Panoramica personalizzata

### Una soluzione potenziata per la visibilità immediata dei dati chiave di ogni dispositivo

Grazie alla visualizzazione personalizzata potrete accedere a informazioni dettagliate sugli aspetti chiave del vostro parco di dispositivi mobili.

Potrete visualizzare:

- Dati critici acquisiti da VisibilityIQ Foresight direttamente dai processi operativi e dai sistemi di assistenza.
- Quadro dettagliato dello stato operativo di tutti i vostri dispositivi mobili, in base alla sede o al modello.
- Selezione dei rapporti operativi strategici per l'attività.
- Dati sulle risorse visualizzabili secondo una gerarchia a livello di sito definita dai responsabili operativi.
- Notifiche e-mail al raggiungimento di soglie minime e massime, per consentire al personale di rimanere connesso anche quando distante dal computer.
- Rapporti su gruppi di dispositivi che condividono software comune, utili per l'esecuzione degli aggiornamenti e per comprendere l'impatto di un profilo su metriche chiave quali batteria e memoria.
- Etichette di sistema predefinite o create dall'utente per raggruppare i dispositivi in una vista personalizzata.

## Metriche dispositivo

### Tutto quello che vi occorre sapere sul vostro parco dispositivi

Grazie a un'ampia scelta di rapporti pronti all'uso, potrete acquisire la visibilità immediata di metriche relative ai dispositivi che possono favorire una migliore gestione dei dispositivi stessi. Potrete anche monitorare i dispositivi lungo le varie fasi del flusso di lavoro di riparazione, aumentando i tempi di operatività e il valore dei vostri investimenti.

- Le statistiche sui dispositivi segnalano lo stato di tutti i dispositivi mobili in uso: dispositivi attivi, non contattabili, attivati di recente e inventario totale.
- Le statistiche relative alla batteria includono il numero di eventi critici che hanno coinvolto la batteria e l'ultimo livello noto di carica.
- I rapporti di utilizzo dei dispositivi aiutano a comprenderne l'impiego e le prestazioni operative.
- La funzione di localizzazione consente di mantenere costantemente monitorata la posizione di tutti i dispositivi supportati.
- Le prestazioni di connettività wireless consentono di monitorare lo stato dei dispositivi negli ambienti WLAN.
- La visualizzazione delle riparazioni permette di integrare lo stato delle riparazioni.
- Le riparazioni in coda e risolte consentono di accedere a tutte le informazioni sui casi aperti e chiusi e sulle attività di riparazione.

### VisibilityIQ Foresight di Zebra: il valore di una visibilità dei dati chiara e completa

Se volete ottenere livelli ottimali di visibilità, prestazioni, produttività e valore dal vostro investimento in dispositivi mobili Zebra, scegliete VisibilityIQ Foresight, disponibile solo presso il vostro partner Zebra.

Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/VisibilityIQ](http://www.zebra.com/VisibilityIQ)



**Sede centrale e Nord America**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede Asia-Pacifico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede America Latina**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com